



Club Qualité
Logicielle

Réunion du 06 juin 2019

« La connaissance est la seule chose qui s'accroît lorsqu'on la partage »

Agenda

9 h 30 *Accueil – Henix*

Le RPA est-il un outil de test ?
Automation Anywhere

10 h 30

Retour d'expérience sur Squash TM
en centre de services
GFI

11 h15 *Pause*

11 h 30

Point sur la mise à jour du benchmark du Club
Club Qualité Logicielle

11 h 45

Une IA pour assister les tests exploratoires
ProMyze

12 h 30 *Déjeuner*

14 h 00 Club Utilisateurs Squash

Atelier "Build A Bot" Automation Anywhere

16 h 30 *Tour de table et fin*

Club qualimétrie puis qualité logicielle : 13 ans d'existence

Vocation du club

- Créé depuis fin 2006
 - 24 réunions
 - 95 présentations (REX Grands Comptes, thématiques qualité logicielle, outillage, recherche...)
 - Elargissement aux tests perf, sécurité en 2008
- Promouvoir la qualité logicielle en général et la qualimétrie en particulier
 - Bonnes et mauvaises pratiques qualité
 - Outils
 - Participer à la normalisation de l'activité, par exemple :
 - Norme de vérification (précision de la norme 9126)
 - Norme de calcul du ROI
 - Normes contractuelles avec SSII intégrateur
 - Développer une plate-forme d'information et d'échanges d'expériences concernant la qualimétrie
 - Site internet / forums / newsletter / agenda
 - Séminaires et conférences régulières
 - Accès privilégiés aux formations qualité des partenaires
 - Aider à la promotion de solutions développées par certains des membres

- Elargissement à toute les composantes de la qualité logicielle en 2011, et adoption du nouveau nom « Club Qualité Logicielle »
- Depuis 2012, l'après-midi est consacré aux échanges entre utilisateurs Squash

La Qualité logicielle impactée par les évolutions de la « fabrication de logiciel » depuis 13 ans

- Augmentation de l'importance du test :
 - Test (intégration/non régression) corrélé au patrimoine de code et non seulement aux ajouts (sédimentation du patrimoine applicatif)
 - Maturation et prise de conscience du poids économique tests (vision transverse, REX...)
- Croissance exponentielle de la complexité des systèmes :
 - Architecture orientées service avec besoin de test d'intégration important
 - Contraintes fiabilité/sécurité croissantes
 - Contraintes fonctionnelle/livraisons de plus en plus rapides
- Modèle (s) delivery et contractuels :
 - Externalisation des développements/TMA (cycle en V)=>QL en 'douane applicative', moyen de contrôle renforcé et transverse
 - Ré-internalisation des développements agiles =>intégration des tests dans le process de fabrication
- Architecture Cloud et outillage DevOps
 - Promesse de passage de l'intégration à la qualification continue avec les tests intégrés dans le process de fabrication de l'application
 - Perspectives de mise en production 'en continu' (correction de bugs plus rapide)
 - Monitoring et test en continu (TestOps...)

Contour de la qualité logicielle - Périmètre du club

Qualité du produit

Tests « orientés technique »

- Tests unitaires
- Tests d'intégration techniques

Tests d'intégration système

Tests « 2 à 2 »

Tests d'intégration de non régression

- Tests de performance

En Charge Utilisateurs

En Charge données

- Tests de robustesse/stress/ endurance/aux limites

- Tests de portabilité

Tests d'installation

Tests de configuration

Tests clients légers

Qualité du « process »

- Nouveaux process de production logiciel
 - Test Driven Development
 - Qualification continue, inclusion dev/test dans ops
- Monitoring, inclusion du test dans l'ops (testops, shift right...)

- Tests d'exploitation

Tests d'installation

Tests de reprise

Tests de résilience

- Tests de sécurité dynamiques

Tests d'intrusion, sécurité applicative/(hacking)

Tests de confidentialité

- Tests mobilité

Tests sur terminaux y compris tactiles

Tests regroupant infrastructure et applicatif

- Tests statiques

Preuve formelle

Tests statiques

Orientés maintenabilité/ évolutivité/ réutilisabilité/sécurité

Orientés conformité (par ex compliance open source et respect de licences)

Tests « orientés fonctionnels »

- Tests d'acceptation

- Tests de non régression

- Tests de validation

- Tests utilisateurs

Tests de validation

Serendipity testing

Monkey testing

Tests ergonomie

Tests accessibilité

- Tests métier

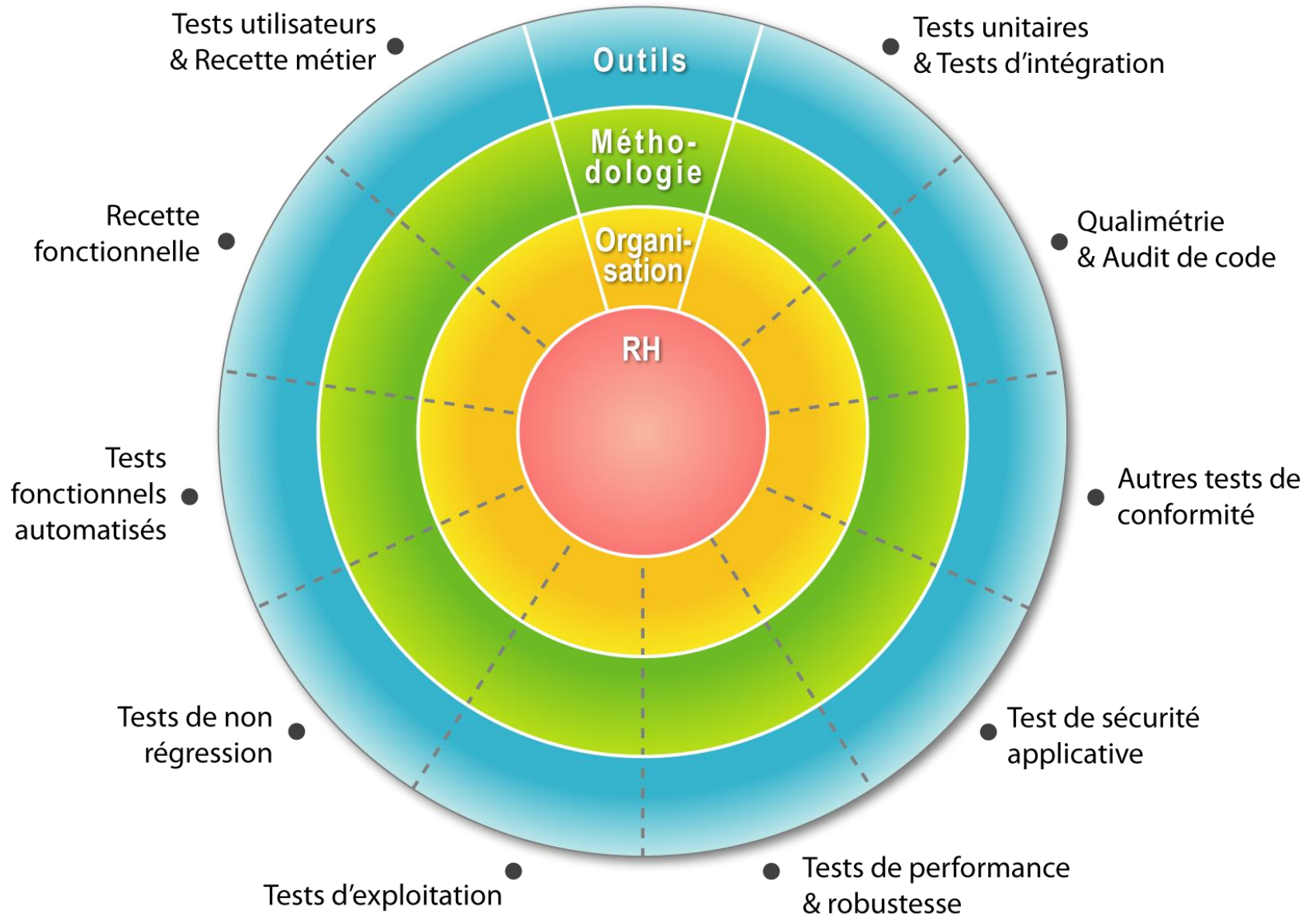
- Tests de bout en bout

- Tests de conformité (norme fonctionnelle)

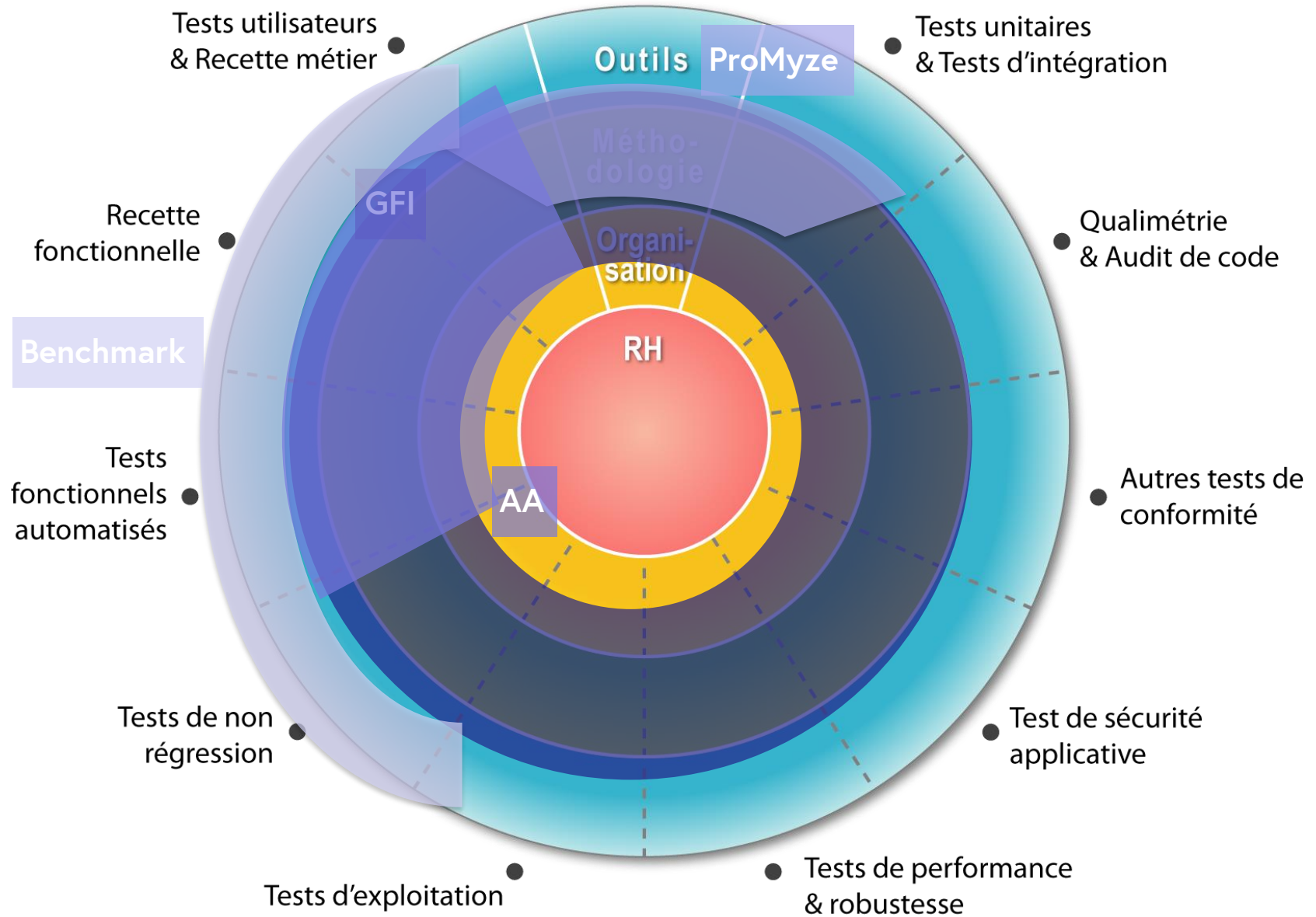
- Méthodologies qualification (TMAP...)
- Modèles maturité (TMML..), inclusion tests CMMI
- Modèle de gestion des exigences...

« L'art de la qualité logicielle » consiste à utiliser de manière optimale des moyens de tests disponibles limités pour minimiser les

Le périmètre du Club Qualité Logicielle



Présentations du 06/06/2019



Contacts du club

- Secrétariat assuré par Henix
- Contact
 - Thibaut Lefaucheur
- Email
 - inscriptions@clubqualitelogicielle.fr
- Site Internet
 - <http://www.clubqualitelogicielle.fr>