



Agence Française de Développement

Retour d'expérience sur le déploiement des outils de Recette

JOURNÉE CLUB QUALITÉ LOGICIELLE du 17 Octobre 2023

Sommaire



Bernard KERGALL – Atos

Directeur de Projet SI et chargé du déploiement de la méthodologie de recette à l'AFD

- ▶ *01. Le Groupe AFD en quelques chiffres*
- ▶ *02. Positionnement de la DSI et portefeuille Projets*
- ▶ *03. Recette et Qualité logicielle à la DSI*
- ▶ *04. Une organisation en plusieurs étapes*
- ▶ *05. Un support au quotidien*
- ▶ *06. Perspectives 2023/2024*
- ▶ *07. Conclusion*

01. Groupe AFD en quelques chiffres



GROUPE AFD :

- **Agence Française de Développement** (EPIC) – 3.500 collaborateurs
 - Activité : financement de projets publics dans le domaine du développement
- **Proparco** – 800 collaborateurs – Filiale de l'AFD à 100%
 - Activité : financement de projets privés dans le domaine du développement
- **Expertise France** (EPIC) – 800 collaborateurs – Fusion avec l'AFD en 2020
 - Activité : conseil et mise en œuvre de projets de développement



PRÉSENCE ET DOMAINES D'INTERVENTION DU GROUPE AFD DANS LE MONDE :

- **Directions régionales, Agences et bureaux** : Asie, Afrique, Moyen Orient, Amérique du sud, Pacifique et DOM-COM
- **Domaines principaux** : Fragilités et crises, Éducation et formation, Gouvernance, Climat, Santé et protection sociale, Secteur financier, Développement urbain, Lien social, Énergie

02. Positionnement de la DSI de l'AFD

- ★ ACTIVITE
- ★ ALTO
- ★ ANADEFI
- ★ BAREMES
- ★ BLACKLIST
- ★ BLUE AUDIT TM
- ★ BONIFICATION
- ★ BOR AFD & PROPARCO
- ★ BTP
- ★ BUDGET DSI
- ★ Cantine
- ★ CGL
- ★ CINDOC
- ★ CONSOLIDATION
- ★ CPA
- ★ CRR2
- ★ CTXWEB
- ★ DEMAT
- ★ EBS
- ★ ECLAT
- ★ EFIRH
- ★ ELIOT
- ★ ELK
- ★ EMAGE
- ★ EMOGI
- ★ ENTREPOT FINANCE ET RISQUES
- ★ EQUILIBRE
- ★ Etudes et Recherches
- ★ EVOLAN
- ★ FIFTI
- ★ FRP
- ★ GAIA
- ★ GALATA
- ★ GEOP1
- ★ GL-REJET
- ★ GPI
- ★ I486 GENERATION AUTOMATIQUE DE DOCUMENTS
- ★ I489 IMPACT SI DE LA REFORME DU STATUT
- ★ ICA

POSITIONNEMENT DE LA DSI :

- La DSI de l'AFD pilote et exploite les projets et les applications pour le compte des Métiers de l'AFD et de Proparco
- Environ 200 personnes à la DSI (internes et prestataires)
- Expertise France dispose de sa DSI propre

PORTEFEUILLE PROJETS (BUILD) ET APPLICATIONS (RUN) DE LA DSI :

- La DSI de l'AFD pilote et met en œuvre une trentaine de projets annuels, incluant deux programmes majeurs de refonte
- Les applications en Production (RUN) sont environ une centaine

- ★ ICA
- ★ IMMOGEST-PEGAS
- ★ INDUSTRIALISATION REPORTING RÉGLEMENTAIRE
- ★ INES
- ★ INTERPRETEUR COMPTABLE
- ★ IRISA
- ★ IRISMAN
- ★ Jira
- ★ KIP
- ★ KIP
- ★ KIP
- ★ KIP
- ★ MANIF
- ★ MCM
- ★ MONTEE DE VERSION KTP
- ★ Multi-sites
- ★ NEW VERSEMENT
- ★ NEW-MOP
- ★ NEWGALATA
- ★ NOVA
- ★ OFFRE DE SERVICES WEB
- ★ OSIRIS
- ★ OSI-M1 - PARSEC MANAGEMENT
- ★ OSI-M2 - PARSEC TRAFIC
- ★ OSI-M3 - PARSEC CRISIS
- ★ OSIRIS
- ★ PARAF
- ★ PERDIEM
- ★ PHOENIX
- ★ PIPOL
- ★ PLANETE AGENCES
- ★ PORTAIL OSC
- ★ PROJET INDUSTRIALISATION DES PROCESSUS APP
- ★ PSN - IAM EXTERNE
- ★ PSN - KYC PROPARCO
- ★ PSN - PORTAILS
- ★ QUANTIFI - Montée de version

- ★ PAPS
- ★ PARAF
- ★ PEGASE
- ★ PERDIEM
- ★ PHOENIX
- ★ PIPOL
- ★ PLANETE AGENCES
- ★ PORTAIL OSC
- ★ PROJET INDUSTRIALISATION DES PROCESSUS APP
- ★ PSN - IAM EXTERNE
- ★ PSN - KYC PROPARCO
- ★ PSN - PORTAILS
- ★ QUANTIFI - Montée de version
- ★ Recette TMA SOPRA
- ★ REF I&S
- ★ REGISTR1
- ★ RESSOURCES
- ★ ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA)
- ★ ROME
- ★ RUBA
- ★ SECURISATION DES TIERS KTP
- ★ SESAT
- ★ SPEIR
- ★ SUD
- ★ SIAM
- ★ SIOP
- ★ SIRH RHPI
- ★ SIRH TALENT
- ★ SIRP
- ★ SITE INTRANET
- ★ SITES INTERNET
- ★ SPHERE
- ★ TARIF
- ★ TEG
- ★ TRAX
- ★ TRIRESOLVE
- ★ VERSEMENT
- ★ VERSEMENT-MAE
- ★ VISIOCONFERENCE

03. Recette et qualité logicielle à la DSI : la charnière 2017



AVANT 2017 :

- Jusqu'à cette date, les projets en Build et en Run ne disposaient pas d'outil de gestion du patrimoine de Tests :
- Pas de gestion des exigences
- Rédaction des Cas de test sous Excel
- Exécution des campagnes sous Excel avec les difficultés connues de consolidation (reporting Recette)
- Le gestionnaire d'anomalie **JIRA** avait été déployé en 2015 avec un bon taux d'adoption sur le projets

APRÈS 2017 :

- Le programme GEOFI incite l'AFD à se doter d'un gestionnaire du patrimoine de tests
- **SQUASH-TM** est retenu et déployé dans des délais courts pour le bénéfice de GEOFI uniquement (Open source)
- Compte tenu du succès de cette expérimentation, la DSI contractualise et lance le déploiement de Squash-TM à tous les utilisateurs DSI



04. Une organisation en plusieurs étapes

ÉTAPE 1 (2018) :

- Mise en place d'une méthode commune à tous les projets
- Sensibilisation du management intermédiaire à l'importance de l'outillage de recette
- Rédaction de guides et de modèles utilisables par tous les acteurs projets
- Création d'un cycle mensuel de formations :
 - 2 heures sur la partie Exigences et la Stratégie de recette (rédaction, bonnes pratiques, pièges à éviter, etc.)
 - 2 heures sur les Cas de test, les campagnes, la saisie des anomalies JIRA à partir de Squash-TM, cycle de vie d'une anomalie, bonnes pratiques, etc.



ÉTAPE 2 (À PARTIR DE 2019) :

- Mise en œuvre des formations pour les publics prioritaires **DSI** :
Chefs de projet, AMOA

ÉTAPE 3 (À PARTIR DE 2020) :

- Mise en œuvre des formations pour les publics **Métiers** : Testeurs Métier, MOA, Experts

05. Un support au quotidien

DIFFÉRENTS AXES POUR LE SUPPORT (POST-FORMATIONS) :

- Aide à la rédaction des Exigences et des Cas/Pas de test
- Support à la mise à jour des Exigences et des Cas de test (versioning, jalons, etc.)
- Aide à la mise en place de Campagnes de recette :
 - organisation DSI vs Métier,
 - Stratégie de recette adaptée au projet
 - Contenu du reporting dédié Recette
- Aide à l'utilisation du bugtracker JIRA :
 - Bonnes pratiques de saisie d'une anomalie,
 - Cycle de vie des anomalies et acteurs (responsable de recette, éditeur, testeur)
 - Sensibilisation au reporting JIRA



06. Perspectives 2023/2024

DES PERSPECTIVES QUI VONT DANS LE SENS DE L'HISTOIRE :

- Maintien des formations DSI (nouveaux entrants) et Métiers
- Plus de 200 personnes internes et externes formées depuis 2019
- Adoption des outils Squash-TM et JIRA par les projets Agile
- Lancement d'un projet d'automatisation des Tests avec **RANOREX** et **Squash-AUTOM**
 - Prévion de mise à disposition des outils, d'une méthode et d'une formation en mars 2024
 - Cible prioritaire de l'automatisation : les projets en RUN et leur TNR
 - Une organisation prévoyant un accompagnement d'une équipe d'automaticiens transverse, non dépendante des projets



07. Conclusion : un travail de longue haleine

UN BILAN POSITIF, AVEC DE LA PATIENCE :

- À date, tous les nouveaux projets (Build) adoptent SQUASH-TM pour leurs Recettes
- Pour les applications en RUN, environ 50% des responsables d'application gèrent leur patrimoine de recette dans SQUASH-TM

« EN MATIÈRE DE QUALITÉ LOGICIELLE, RIEN NE SE FAIT EN 5 MN... » :

- Difficultés pour faire adopter des outils de Recette par tous :
 - Remède 1 : intégrer les sujets et outils Recette le plus en amont possible des projets
 - Remède 2 : imposer des modèles de reporting Recette lors des instances de mise en production
- Difficultés pour faire respecter la méthode :
 - Remède : provoquer des audits Qualité des Projets
- Difficultés d'adoption par les testeurs Métier d'un nouvel outil DSI :
 - Remède : mise en place d'un cycle court de formation aux testeurs Métier (animée par un tiers)



Merci pour votre attention

afd.fr

#MondeEnCommun
AGENCE FRANÇAISE DE DÉVELOPPEMENT